

Några goda råd...

1. Har du lagt för mycket pengar i automaten?
Begär ett kvitto från automaten (se instruktioner nedan), fyll i reklamationen på blankettens baksida. Kvitto och blankett ska därefter läggas i postlådan på stationen. Postlådan är märkt "Post till JET".

2. Pumpen startar inte?

För din säkerhet är systemet gjort så att det inte är möjligt att starta tankningen tre minuter efter avslutad betalning. Se därför till att alltid starta tankningen direkt efter avslutad betalning. Skulle ditt tanklock frusit fast eller något annat hänt som gör att du inte hinner starta din tankning, följ instruktioner under punkt 1.

Kvitto önskas

Kontanter

– Tryck på skärmen längst ner till vänster.

JET-kort/Bankkort

– Tryck på skärmen längst ner till vänster.

Ansök om JET-kundkort idag!

Många bilägare tankar redan effektivt och billigt med hjälp av JET-kundkort. Kortet gäller i Sverige och Danmark. Du kan välja att betala via autogiro eller mot faktura. Ansök du också. Du har ditt kort inom 2 veckor. Vill du betala grönt och skona miljön? Ansök då om e-faktura. Anmälan gör du direkt på från den internetbank där du är kund.

Ansökan för JET-kundkort finns här på stationen.



Lägg reklamationen
i postlådan på
stationen som är märkt
"Post till JET"

JET Kundservice
164 86 STOCKHOLM
telefon 020-788 008,
fax 08-751 17 82
www.jet.se



Reklamation

REKLAMATION



JET Station: _____

(Glöm inte att fylla i vilken station det gäller)

Vad hände:

- Valde fel oktan, lyfte fel pistolventil.
- Pumpen stannade, tankningen avbröts.
- Fick ej upp tanklocket.
- Lade i pengar, fick inget drivmedel.
- Tanken blev full, fick ej drivmedel för hela beloppet.
- Annan orsak, beskriv vad som hände:

Ifylles av JET Länsman						
Finns på journal	Ja	Nej	Godkänd för utbetalning	Ja	Nej	Länsman/sign.
Seq.nummer/Övrig information						

Ifylles av JET Kundservice		
Köp nr	Rekl.nr.	Reg. dat.

Ovanstående inträffade:

Datum		
År	Månad	Dag

Tid

Vilken pump och drivmedel:

Pump nr.	Oktan/drivmedel
----------	-----------------

Löpnummer

Förlorat belopp:

Kronor

Betalade totalt kr:

--

Beloppet sänds till:

Samtliga uppgifter måste lämnas för att utbetalning skall kunna ske. Var vänlig texta och bifoga kvitto. Vid eventuella oklarheter kontaktar vi dig. I annat fall sätts pengarna in på ditt konto.

Utbetalning sker via bankkonto eller personkonto/PlusGiro OBS! Vid utbetalning via postanvisning tar posten ut en uttagsavgift		Bankens namn
Clear. Nr:	Bankkontonummer	Eget PlusGironummer/personkonto
Förnamn		Efternamn
Adress		
Postnummer	Postadress	
Tel. bostad (Ange även riktnummer)		Tel. dagtid/mobil (Ange även riktnummer)

Vid ofullständigt ifyllt kontonummer sker utbetalning automatiskt via utbetalningsavi och mot uttagsavgift.

Jag försäkrar att lämnade uppgifter om ersättningsanspråk är riktiga.

Ort Datum

Underskrift