

Några goda råd...

1. Har du lagt för mycket pengar i automaten?

Begär ett kvitto från automaten (se instruktioner nedan), fyll i reklamationen på blankettens baksida. Kvitto och blankett ska därefter läggas i postlådan på stationen. Postlådan är märkt "Post till JET".

2. Pumpen startar inte?

För din säkerhet är systemet gjort så att det inte är möjligt att starta tankningen tre minuter efter avslutad betalning. Se därför till att alltid starta tankningen direkt efter avslutad betalning. Skulle ditt tanklock frusit fast eller något annat hänt som gör att du inte hinner starta din tankning, följ instruktioner under punkt 1.

Kvitto önskas

Kontanter

- Tryck på kvittoknappen.

JET-kort/Bankkort

Efter avslutad tankning, stick in kortet i automaten. Du behöver inte trycka på någon tangent, kvittot kommer automatiskt.

Ansök om JET-kundkort idag!

Många bilägare tankar redan effektivt och billigt med hjälp av JET-kundkort. Det kostar inget att skaffa och du betalar heller inga fakturerings- eller årsavgifter. Kortet gäller i Sverige och Danmark. Du kan välja att betala via autogiro eller mot faktura. Ansök du också. Du har ditt kort inom 2 veckor. Vill du betala grönt och skona miljön? Ansök då om e-faktura. Anmälan gör du direkt från den internetbank där du är kund.

Ansökan för JET-kundkort finns här på stationen.

Lägg reklamationen
i postlådan på
stationen som är märkt
"Post till JET"



Reklamation



JET Kundservice
164 86 STOCKHOLM
telefon 020-788 008, fax 08-751 17 82
www.jet.se

REKLAMATION



JET Station:

Vad hände:

- Valde fel oktan, lyfte fel pistolventil.
- Pumpen stannade, tankningen avbröts.
- Fick ej upp tanklocket.
- Lade i pengar, fick inget drivmedel.
- Tanken blev full, fick ej drivmedel för hela beloppet.
- Annan orsak, beskriv vad som hände:

| | | | | | | |
|-------------------------------|----|-----|-------------------------|----|-----|---------------|
| Fyllies av JET Länsman | | | | | | |
| Finns på journal | Ja | Nej | Godkänd för utbetalning | Ja | Nej | Länsman/sign. |
| Seq. nummer/Övrig information | | | | | | |

| | | |
|----------------------------|----------|-----------|
| Fyllies av JET Kundservice | | |
| Köp nr | Rekl.nr. | Reg. dat. |

Ovanstående inträffade:

| | | |
|-------|-------|-----|
| Datum | | |
| År | Månad | Dag |
| | | |

| |
|-----|
| Tid |
| |

Vilken pump och produkt:

| | |
|----------|---------|
| Pump nr. | Produkt |
| | |

| |
|-----------------------------------|
| Kvitto nr.: NO/COX-XXXX=kvittonr. |
| - |

Förlorat belopp:

| |
|--------|
| Kronor |
| |

| |
|---------------------|
| Betalade totalt kr: |
| |

Beloppet sänds till:

Samtliga uppgifter måste lämnas för att utbetalning skall kunna ske. Var vänlig texta och bifoga kvitto. Vid eventuella oklarheter kontaktar vi dig. I annat fall sätts pengarna in på ditt konto.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|--|
| Utbetalning sker via bankkonto eller personkonto/PlusGiro | | Bankens namn | |
| Obs! Vid utbetalning via postanvisning tar posten ut en uttagsavgift | | | |
| Clear. Nr: | Bankkontonummer | Eget PlusGironummer/personkonto | |
| Förmann | Efternamn | | |
| Adress | | | |
| Postnummer | Postadress | | |
| Tel. bostad (Ange även riktnummer) | | Tel. dagtid/mobil (Ange även riktnummer) | |

Jag är JET-kortkund och önskar få beloppet insatt som ett tillgodohavande på mitt JET-konto.

| |
|--------------------------------------------------|
| Kund nr. = de sju första siffrorna på JET-kortet |
| |

Vid ofullständigt ifyllt kontonummer sker utbetalning automatiskt via utbetalningsavi och mot uttagsavgift.

Jag försäkrar att lämnade uppgifter om ersättningsanspråk är riktiga.

Ort

Datum

Underskrift

Lägg reklamationen i postlådan på stationen som är märkt "Post till JET"